

# Privacyverklaring

## Privacy Statement

Marketing Madheads | Madhouse Group B.V. | KVK 99220539 | Druivenstraat 47, 4816 KB Breda | [info@marketingmadheads.nl](mailto:info@marketingmadheads.nl)

---

## 1. Inleiding

### 1. Introduction

Bij Marketing Madheads respecteren wij uw privacy en behandelen wij uw persoonsgegevens zorgvuldig. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom we dat doen en hoe we ze beschermen. Deze verklaring is opgesteld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De website en online applicaties (hierna: 'Dienst') worden aangeboden door Madhouse Group B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99220539, gevestigd aan Gasthuisvelden 11, 4811 VX Breda, Nederland (hierna: 'Marketing Madheads', 'wij' of 'ons').

Door gebruik te maken van onze Dienst gaat u akkoord met deze privacyverklaring. Wij kunnen deze verklaring periodiek bijwerken. Bij wezenlijke wijzigingen informeren wij u actief. De actuele versie is altijd beschikbaar via onze website.

At Marketing Madheads, we respect your privacy and handle your personal data with care. This statement explains what data we collect, why we do so, and how we protect it. It is drawn up in compliance with the EU General Data Protection Regulation (GDPR).

The website and online applications (the 'Service') are owned and operated by Madhouse Group B.V., registered at the Dutch Chamber of Commerce under number 99220539, located at Gasthuisvelden 11, 4811 VX Breda, the Netherlands ('Marketing Madheads', 'we' or 'us').

By using our Service, you accept this privacy statement. We may update it periodically. For material changes we will notify you actively.

---

## 2. Welke gegevens verzamelen wij?

### 2. What data do we collect?

Wij kunnen de volgende categorieën persoonsgegevens verzamelen:

We may collect the following categories of personal data:

- Identificatiegegevens: naam, e-mailadres, telefoonnummer, postadres
- Betalings- en facturatiegegevens: bankrekeningnummer (uitsluitend voor facturatie)
- Technische gegevens: IP-adres, browsertype en -versie, bezochte pagina's, datum en tijd van bezoek
- Communicatiegegevens: berichten die u ons stuurt via contactformulieren of e-mail
- Accountgegevens: inloggegevens bij gebruik van een persoonlijk account
  - Identification data: name, email address, phone number, postal address
  - Payment and billing data: bank account number (for invoicing purposes only)
  - Technical data: IP address, browser type and version, pages visited, date and time of visit
  - Communication data: messages you send us via contact forms or email
  - Account data: login credentials when using a personal account

Wij verzamelen nooit meer gegevens dan strikt noodzakelijk voor de genoemde doeleinden (dataminimalisatie).

We never collect more data than strictly necessary for the stated purposes (data minimisation).

---

## 3. Waarom verwerken wij uw gegevens?

### 3. Why do we process your data?

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende rechtsgrondslagen (AVG art. 6):

We process personal data on the basis of one or more of the following legal grounds (GDPR art. 6):

- Uitvoering van een overeenkomst – om onze dienstverlening (workshops, trainingen, tools) te leveren
  - Wettelijke verplichting – o.a. fiscale bewaarplicht (7 jaar voor boekhoudkundige gegevens)
  - Gerechtvaardigd belang – verbetering van de Dienst, websitebeveiliging en fraudepreventie
  - Toestemming – voor nieuwsbrieven en marketingcommunicatie (intrekbaar via uitschrijflink)
    - Performance of a contract – to deliver our services (workshops, training, tools)
    - Legal obligation – including fiscal retention requirements (7 years for accounting data)
    - Legitimate interest – service improvement, website security and fraud prevention
    - Consent – for newsletters and marketing communications (withdrawable via unsubscribe link)
- 

## 4. Cookies

### 4. Cookies

Wij maken gebruik van functionele, analytische en marketingcookies. Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het correct functioneren van de website. Voor analytische en marketingcookies vragen wij uw toestemming via ons cookiebanner. U kunt uw cookievoorkeuren op elk moment aanpassen via de instellingen op onze website.

Wij gebruiken onder meer Google Analytics (geanonimiseerd) en Meta Pixel (alleen met uw toestemming). Deze partijen hebben hun eigen privacybeleid.

We use functional, analytical and marketing cookies. Functional cookies are required for the website to operate correctly. For analytical and marketing cookies we request your consent via our cookie banner. You can update your preferences at any time via the website settings.

We use, among others, Google Analytics (anonymised) and Meta Pixel (only with your consent). These parties have their own privacy policies.

---

## 5. Delen met derden

### 5. Sharing with third parties

Wij verkopen uw persoonsgegevens nooit. Wij kunnen gegevens delen met:

We never sell your personal data. We may share data with:

- Verwerkers die namens ons diensten leveren (hosting, e-mailmarketing, klantenservice) – onder verwerkersovereenkomst
- Overheidsinstanties, voor zover wettelijk verplicht of gerechtvaardigd
- Nieuwe eigenaren bij een eventuele bedrijfsovername – uitsluitend voor zover noodzakelijk
  - Processors that provide services on our behalf (hosting, email marketing, customer support) – under data processing agreement
  - Government authorities, to the extent required or permitted by law
  - New owners in the event of a business transfer – only to the extent necessary

Wij sluiten met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst om eenzelfde niveau van bescherming te garanderen.

We enter into data processing agreements with all processors to ensure the same level of protection.

---

## 6. Internationale doorgifte

### 6. International data transfers

Gegevens kunnen worden verwerkt op servers buiten de EER (bijv. in de Verenigde Staten of Azië), bijvoorbeeld via diensten als Google en Meta. Wij zorgen ervoor dat een passend beschermingsniveau aanwezig is, via standaard

contractbepalingen (SCCs) zoals goedgekeurd door de Europese Commissie, of andere AVG-conforme mechanismen.

Data may be processed on servers outside the EEA (e.g. the United States or Asia) via services such as Google and Meta. We ensure an adequate level of protection through Standard Contractual Clauses (SCCs) as approved by the European Commission, or other GDPR-compliant mechanisms.

---

## 7. Bewaartermijnen

### 7. Retention periods

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, of zolang als de wet dat vereist. Specifieke termijnen:

We do not retain your personal data longer than necessary for the purpose for which it was collected, or as required by law. Specific retention periods:

- Klantgegevens en contracten: 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
  - Accountgegevens: tot verwijdering van het account + 90 dagen (back-ups)
  - Marketingtoestemming: tot intrekking van de toestemming
  - Technische logbestanden: maximaal 12 maanden
    - Customer data and contracts: 7 years (fiscal retention obligation)
    - Account data: until account deletion + 90 days (back-ups)
    - Marketing consent: until consent is withdrawn
    - Technical log files: maximum 12 months
- 

## 8. Beveiliging

### 8. Security

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van uw persoonsgegevens, waaronder SSL/TLS-versleuteling, toegangscontrole en regelmatige beveiligingsbeoordelingen. Hoewel geen enkele methode 100% veilig is, doen wij er alles aan om uw gegevens te beschermen.

Bewaar uw wachtwoord en inloggegevens zorgvuldig. Vermoedt u ongeautoriseerde toegang, neem dan direct contact met ons op via [info@marketingmadheads.nl](mailto:info@marketingmadheads.nl).

We take appropriate technical and organisational measures to protect your personal data, including SSL/TLS encryption, access control and regular security reviews. While no method is 100% secure, we make every effort to protect your data.

Keep your password and login credentials safe. If you suspect unauthorised access, contact us immediately at [info@marketingmadheads.nl](mailto:info@marketingmadheads.nl).

---

## 9. Uw rechten onder de AVG

### 9. Your rights under the GDPR

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

You have the following rights regarding your personal data:

- Recht op inzage – u kunt een kopie van uw gegevens opvragen
- Recht op rectificatie – u kunt onjuiste gegevens laten corrigeren
- Recht op verwijdering ('recht op vergetelheid')
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op dataportabiliteit – uw gegevens in een gangbaar formaat ontvangen
- Recht van bezwaar – tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang
- Recht om toestemming in te trekken (zonder gevolgen voor eerdere verwerking)

- Right of access – request a copy of your data
- Right to rectification – have inaccurate data corrected
- Right to erasure ('right to be forgotten')
- Right to restriction of processing
- Right to data portability – receive your data in a common format
- Right to object – against processing based on legitimate interests
- Right to withdraw consent (without affecting prior processing)

Stuur uw verzoek naar [info@marketingmadheads.nl](mailto:info@marketingmadheads.nl). Wij reageren binnen 30 dagen. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ([autoriteitpersoonsgegevens.nl](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

Submit your request to [info@marketingmadheads.nl](mailto:info@marketingmadheads.nl). We respond within 30 days. You may also lodge a complaint with the Dutch Data Protection Authority ([autoriteitpersoonsgegevens.nl](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

---

## 10. Kinderen

### 10. Children

Onze Dienst is niet gericht op kinderen onder de 16 jaar. Wij verzamelen niet bewust persoonsgegevens van minderjarigen. Ontdekt u als ouder of verzorger dat uw kind gegevens heeft verstrekt, neem dan contact met ons op. Wij verwijderen die gegevens zo snel mogelijk.

Our Service is not directed at children under the age of 16. We do not knowingly collect personal data from minors. If you are a parent or guardian and discover that your child has provided data, please contact us. We will delete that data as soon as possible.

---

## 11. Links naar externe websites

### 11. Links to external websites

Onze Dienst kan links bevatten naar externe websites. Marketing Madheads is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid of de inhoud van die websites. Raadpleeg altijd het privacybeleid van de betreffende website.

Our Service may contain links to external websites. Marketing Madheads is not responsible for the privacy policies or content of those websites. Always consult the privacy policy of the relevant website.

---

## 12. Contact en wijzigingen

### 12. Contact and changes

Bij vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming (FG) of privacy-verantwoordelijke:

**Marketing Madheads** | Druivenstraat 47, 4816 KB Breda | [info@marketingmadheads.nl](mailto:info@marketingmadheads.nl)

Wij behouden het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De actuele versie is altijd beschikbaar op onze website. Bij wezenlijke wijzigingen ontvangt u een actieve kennisgeving. Deze verklaring wordt beheerst door Nederlands recht; de Nederlandse rechter is exclusief bevoegd.

For questions about this privacy statement or about the processing of your personal data, please contact our privacy officer:

**Marketing Madheads** | Druivenstraat 47, 4816 KB Breda | [info@marketingmadheads.nl](mailto:info@marketingmadheads.nl)

We reserve the right to update this statement. The current version is always available on our website. For material changes, you will receive an active notification. This statement is governed by Dutch law; Dutch courts have exclusive jurisdiction.

---